**Tabella Complessiva di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Gruppo n. 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 1 | **Tutte le pagine** | gli utenti non possono modificare la dimensione del testo | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | inserire un tool per farlo | 1 |
| 2 | **Tutte le pagine** | Il logo del comune è un link diretto alla homepage, ma questo non è fatto notare in alcun modo | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Aggiungere un tooltip sul logo del comune che rechi scritto “homepage” | 1 |
| 3 | **Tutte le pagine** | Il logo del comune non è in risalto rispetto allo sfondo, rendendolo difficilmente riconoscibile come link | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Scindere l’immagine dal link aggiungendo un effetto (mouseover) | 2 |
| 4 | **Tutte le pagine** | La pagina ha una struttura controversa, è sfruttata solo la parte centrale dello schermo lasciando ai lati un grande spazio, questo non permette di organizzare al meglio il layout e rende la pagina poco chiara | Design estetico e minimalista,  Visibilità dello stato del sistema | Cambiare il layout della pagina sfruttando lo spazio laterale, attualmente non impiegato | 5 |
| 5 | **Tutte le pagine** | Ridimensionare la finestra porta a rendere inutilizzabili alcune parti del sito. In particolare il menù laterale destro scompare rendendo impossibile l’accesso ad alcune pagine del sito. | Controllo da parte dell'utente e sua libertà, Coerenza e standard | Effettuare dei controlli sul ridimensionamento della pagina per gestirlo correttamente | 5 |
| 6 | **Tutte le pagine** | La navigazione effettuata con la sola tastiera è poco agevole | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Rendere possibile la navigazione all’interno delle aree tematiche con le frecce | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 7 | **Tutte le pagine** | Le briciole di pane sono grigie e poco visibili | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Ingrandirle, cambiarne il layout e colorarle con colori più accesi; ponendole in risalto | 3 |
| 8 | **Tutte le pagine** | Non è disponibile un meccanismo per aggiungere le pagine ai preferiti | Flessibilità ed efficienza d’uso | Implementare tale meccanismo | 1 |
| 9 | **Tutte le pagine** | Il pulsante “uffici” porta ad una pagina con titolo “organigramma” | Coerenza e standard | Cambiare l’etichetta del pulsante | 3 |
| 10 | **Tutte le pagine**  Menuprincipale | Il menù principale non è messo in risalto rispetto agli altri elementi della pagina. | Visibilità dello stato del sistema | 1. Font più grande 2. Colori con un miglior contrasto, ad esempio scrivere gli elementi del menù con il colore bianco su un background blu | 4 |
| 11 | **Tutte le pagine**  Menuprincipale | Il menù e la barra di ricerca non sono visibili dopo lo scroll in basso | Visibilità dello stato del sistema | Fissare nella parte superiore della pagina il menù e la barra di ricerca | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 12 | **Tutte le pagine**  Menù principale | Gli elementi del menù non sono uniformi nel comportamento e questa differenza non è fatta notare propriamente. (Alcuni portano a nuove pagine, mentre altri propongono un menù a tendina) | Coerenza e standard | Utilizzare voci del menù con comportamento uniforme o, se non è possibile, separare visibilmente i due tipi di voci | 3 |
| 13 | **Tutte le pagine**  barra di ricerca | La barra di ricerca non fornisce alcun suggerimento | Prevenzione di errori | Fornire suggerimenti di ricerca basati su ricerche frequenti di altri utenti, pagine fondamentali del sito, …  Completamento automatico del testo | 2 |
| 14 | **Tutte le pagine**  menù laterale (con icone) | Icona delle sedi comunali inappropriata | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Inserire l’icona di un edificio al posto di quella attuale | 2 |
| 15 | **Tutte le pagine**  ricerca | Il motore di ricerca fornito non permette di trovare pagine e servizi rapidamente in quanto effettua una ricerca puramente per keyword, inserendo ad esempio “uffici” vengono ritrovati tutti i documenti e pagine che lo contengono senza un effettivo ordinamento per priorità, il primo risultato che ci si aspetterebbe invece è la pagina “uffici” relativa | Flessibilità e efficienza d'uso | Strutturare il ritrovamento dell’informazione in modo tale che se la keyword inserita corrisponda ad una pagina o servizio del sito, il risultato in alto sia quello piuttosto che documenti che contengono quella parola | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 16 | **Tutte le pagine**  Footer | I link  Posta elettronica certificata, Mappa del sito, Bussola della trasparenza e Report non sono subito riconoscibili come link | Visibilità dello stato del sistema | Sottolineare il testo o utilizzare un colore diverso | 1 |
| 17 | **Tutte le pagine** in cui è possibile scegliere una sezione  menù di sezione | L’elenco degli elementi del “menù di sezione” è un elenco troppo folto senza alcun ordine e senza raggruppamenti | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione, Flessibilità ed efficienza d’uso | Presentare l’elenco seguendo un criterio opportuno (ad esempio: enti fisici, documenti, informazioni) | 3 |
| 18 | **Tutte le pagine**  Eccetto la homepage | Menù laterale posizionato a destra della pagina | Visibilità dello stato del sistema | Posizionare il menù nella parte sinistra della pagina per facilitare il ritrovamento delle informazioni di interesse dato che l’utente quasi sicuramente leggerà i contenuti della pagina da sinistra verso destra | 2 |
| 19 | **Tutte le pagine** eccetto la homepage  menù superiore | Il menù superiore risulta essere poco visibile. Nonostante l’importanza delle voci di questo menù. | Visibilità dello stato del sistema | Riposizionare il menù per renderlo più visibile, utilizzando caratteri più grandi. | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 20 | **Homepage** | Le sezioni sono tutte della stessa grandezza, spesso imponente, senza differenziarle per importanza.  Per esempio: il titolo della sezione “in evidenza” ha la stessa dimensione del contenuto, oppure il frame relativo agli eventi. | Design estetico e minimalista | Usare diverse grandezze in proporzione all’importanza del contenuto e diminuire l’utilizzo del capslock. | 3 |
| 21 | **Homepage** | Le nuove pagine del sito non vengono segnalate all’interno della homepage | Visibilità dello stato del sistema | Aggiungere una sezione laterale delle novità circa le pagine | 2 |
| 22 | **Homepage** | Il tool “cerca” porta ad una pagina di errore se non si è inserito nulla | Prevenzione di errori | Disabilitare il pulsante di ricerca fino a quando non si è raggiunto almeno il numero minimo di caratteri imposto dal sito (=3) | 2 |
| 23 | **Homepage** | Nella sezione “altri collegamenti” non è presente un feedback di avanzamento della lista | Visibilità dello stato del sistema | Aggiungere una scrollbar per la lista dei pulsanti | 1 |
| 24 | **Homepage** | Mancanza di tool di accessibilità quali: lettura dei contenuti per ipovedenti, colori per daltonici… | Aiuto e documentazione | Implementare tali tool | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 25 | **Homepage** | Mancanza di un’area relativa alle caratteristiche di accessibilità del sito | Aiuto e documentazione | Aggiungere un’area apposita dove sono presenti, ed evidenti, le caratteristiche di accessibilità del sito. (Ad esempio il bollino WCAG) | 2 |
| 26 | **Homepage**  zona sottostante il menù principale e la barra di ricerca | Link riguardanti diverse funzionalità posti troppo vicini, in particolare si ritiene il tab notizie fuori luogo | Design estetico e minimalista | Allargare il tab notizie occupando tutto lo spazio orizzontale e spostare i restanti elementi sotto di esso | 3 |
| 27 | **Homepage**  zona sottostante il menù principale e la barra di ricerca | Le immagini di “RED” e “SUAP” non sono ben comprensibili come link | Visibilità dello stato del sistema | Aggiungere un effetto mouseover a tali elementi | 2 |
| 28 | **Homepage**  IN EVIDENZA e  ALTRI COLLEGAMENTI | Ci sono troppi link in quest'area della pagina ed inoltre sono presentati in maniera pesante, anche a causa della rappresentazione con quadrati antiestetici | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Ridurre il numero di link e   1. Aggiungere un icona rappresentativa della pagina linkata per ogni link   **oppure**   1. Sostituire ogni quadrato con una immagine appropriata e porre il link sotto di essa | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 29 | **Homepage**  in evidenza | Vengono proposti troppi link insieme relativi a tematiche differenti | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Eseguire una suddivisione adeguata dei link in aree tematiche.  Proporzionare la distanza spaziale a quella semantica. Ad esempio: “polizia municipale” e “protezione civile” andrebbero sotto una stessa area tematica | 3 |
| 30 | **Homepage**  altri collegamenti | Il pulsante “I.A.T BISCEGLIE INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA TURISTICA” non è funzionante | Prevenzione di errori | Rendere questi bottoni non clickabili o rimuoverli in caso di malfunzionamenti | 3 |
| 31 | **Homepage**  altri collegamenti | Pulsante IAT porta all’esterno del sito comunale e questo comportamento non viene segnalato graficamente | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Aggiungere un’icona sul pulsante che permetta di stabilire il comportamento di link inter-sito | 1 |
| 32 | **Homepage**  menù laterale (con icone) | I pulsanti non hanno una descrizione significativa | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Aggiungere una etichetta per ogni icona del menù. | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 33 | **Homepage**  “calendario” e “bandi e concorsi” | All’interno dei frame i controlli di navigazione degli elementi hanno poca affordance | Visibilità dello stato del sistema | Far risaltare maggiormente la possibilità di scorrere le notizie e bandi tramite appositi controlli ben visibili | 2 |
| 34 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | Il menù laterale destro cambia l’ordine degli elementi in maniera casuale | Coerenza e standard | Rendere permanente l’ordine degli elementi nel menù | 1 |
| 35 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune)  paragrafode “il comune”  [/pagine/vivere-bisceglie](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie)  paragrafo“vivere a Bisceglie” | La descrizione della pagina risulta superflua e controintuitiva | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, Prevenzione di errori | Lasciare solo il menù delle sezioni in modo da evitare confusione. | 3 |
| 36 | [/istituzionale/segretario-generale](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/segretario-generale) | La parola “recapiti” la quale dovrebbe essere un sottotitolo non è evidenziata come tale | Visibilità dello stato del sistema | Utilizzare lo stile dei sottotitoli | 2 |
| 37 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) | La lista di certificazioni/moduli è troppo lunga e non segue un criterio | Design estetico e minimalista | Suddividere le certificazioni/moduli in categorie per rendere le liste meno lunghe | 3 |
| 38 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) | Link verso “Infrazioni autovelox” non funzionante | Prevenzione degli errori, Visibilità e stato del sistema | Informare del non funzionamento del link, correggerlo o renderlo non cliccabile | 2 |
| 39 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) | Acronimi potrebbero essere non compresi | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Esplicitare il significato degli acronimi | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 40 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni) | Informazioni relative all’attraversamento di un link sono assenti (formato) | Prevenzione di errori | Indicare il formato del file da scaricare nella label del link | 2 |
| 41 | [/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/polizia-municipale-servizio-infrazioni)  POLIZIA MUNICIPALE SERVIZIO INFRAZIONI  fine sezione | La voce modulistica e documenti è apparentemente scollegata dalla sezione Allegati e superflua | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale,  Design estetico e minimalista | Rimuovere tale voce | 1 |
| 42 | [/istituzionale/archivio-documentale](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/archivio-documentale?date_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=) | Non sono presenti tutti i moduli (es: pass ztl) | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Inserire tutti i moduli | 5 |
| 43 | [/servizi-online/imu-imposta-municipale-propria-informazioni](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-imposta-municipale-propria-informazioni) | La pagina contiene troppe informazioni, talvolta superflue, le quali distolgono l'attenzione dalle modalità di pagamento che si ritiene la parte più importante | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Usare paragrafi “espandibili” e visualizzare chiusi di default quelli meno importanti | 1 |
| 44 | [/servizi-online](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online)  form di input | Mancanza di feedback di errore nel form di input durante l’immissione | Prevenzione di errori | Focus di colore rosso sulla casella di input | 1 |
| 45 | [/servizi-online](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online)  form di ricerca | Non è presente un pulsante per svuotare le compilazioni dei form | Flessibilità ed efficienza d’uso | Aggiungere il pulsante clear dedicato | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 46 | [/servizi-online](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online)  form di ricerca | Le compilazioni dei form rimangono memorizzate, riaprendo la pagina anche dopo la chiusura del browser, il form rimane compilato e vengono mostrati i risultati della ricerca relativa. | Flessibilità ed efficienza d’uso | Non memorizzare lo stato dei form nei cookie o cache | 2 |
| 47 | [/cittadino/tributi-locali](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali) | La pagina contiene un’immagine con accanto la scritta “riferimenti” di cui non si comprende il significato | Visibilità dello stato del sistema | Fornire chiarimenti su tale contenuto, o rimuoverlo se inutile | 2 |
| 48 | [/cittadino/tributi-locali](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/tributi-locali) | L'elenco di link forniti non ha raggruppamenti o un ordinamento significativo | Flessibilità ed efficienza d'uso | Raggruppare e ordinare per una maggiore chiarezza | 3 |
| 49 | [/istituzionale/statuto-e-regolamenti](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/statuto-e-regolamenti) | non è esplicitato che i regolamenti seguano un ordinamento alfabetico | Visibilità dello stato del sistema | Raggruppare i regolamenti e indicare che siano in ordine alfabetico | 3 |
| 50 | [/istituzionale/statuto-e-regolamenti](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/statuto-e-regolamenti) | Troppi link presentati in maniera pesante su più pagine | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Distribuire i link su una pagina suddivisa in aree di interesse oppure fornire un tool di ricerca | 3 |
| 51 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019) | I link sono distinguibili in quanto in grassetto e sottolineato, ma ci sono altri termini in grassetto e sottolineati che non sono link | Coerenza e standard | Mettere in grassetto i termini importanti senza sottolinearli | 2 |
| 52 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019)  fondo pagina, appena prima del footer | La data di ultima modifica è espressa in modo diverso dalle altre pagine, cioè  “Data di aggiornamento scheda ” anziché  “Ultima modifica ” | Coerenza e standard | Utilizzare in tutte le pagine “Ultima modifica ” | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 53 | [/servizi-online/imu-anno-2019](https://www.comune.bisceglie.bt.it/servizi-online/imu-anno-2019)  Allegati | La nota di alcuni allegati è identica alla label di esso | Design estetico e minimalista | Rimuovere le note se non da informazioni aggiuntive | 2 |
| 54 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita)  in evidenza | Solo alcune immagini-link posseggono i tooltip senza un criterio stabilito | Coerenza e standard | Fornire tooltip a tutte le immagini | 2 |
| 55 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita)  in evidenza | Le immagini-link sono sprovviste di etichetta, nell’immagine stessa è contenuto del testo rappresentativo, espresso però con font, dimensioni e colori diversi rendendo difficile comprendere lo scopo del pulsante | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale, coerenza e standard | Fornire tutte le immagini di etichetta adeguata | 2 |
| 56 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita) | Link delle autocertificazioni non funzionante | Prevenzione di errori | Aggiornare il link o renderlo non cliccabile | 3 |
| 57 | /pagine/conoscere-il-territorio | La pagina non è succinta, ed è di difficile lettura | Design estetico e minimalista | Rendere i paragrafi espandibili come fatto per “Collegamenti esterni” | 2 |
| 58 | /pagine/conoscere-il-territorio | Link ufficio informazioni ed accoglienza turistica in fondo alla pagina collegata a sito inesistente | Prevenzione di errori | Aggiornare il link | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità**  **1=problema lieve**  **5=problema grave** |
| 59 | [/pagine/tradizioni-e-folclore](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) | La pagina non è succinta, ed è di difficile lettura dato che la descrizione, per una pagina non relativa ad un approfondimento, è esageratamente lunga | Design estetico e minimalista | Rendere i paragrafi espandibili come fatto per “Collegamenti esterni” | 2 |
| 60 | [/pagine/vivere-bisceglie](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/vivere-bisceglie)  Bisceglie, siete tutti benvenuti | Paragrafo e relativo allegato nella pagina non adeguato rispetto al contesto che la pagina tratta | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Spostare il paragrafo in una pagina che tratta il turismo | 3 |
| 61 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) | Non posso percepire la natura dei contenuti multimediali in quanto l’immagine della mappa ha dei controlli e link su cui sembra possibile operare | Visibilità dello stato del sistema | Integrare la sezione di google Maps anziché usare una foto ingannevole oppure utilizzare un’immagine su cui non ci sono finti controlli | 3 |
| 62 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) | Viene utilizzato lo stile di carattere dei sottotitoli per una frase importante la quale non è sottotitolo | Coerenza e standard | Modificare lo stile di tale frase | 1 |
| 63 | [/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/biblioteca-comunale-mons-pompeo-sarnelli) | Indicatore posizione della biblioteca sulla mappa non è definito con una legenda | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Definire una legenda nella quale viene specificato il significato dell’indicatore sulla mappa | 2 |
| 64 | [/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di) | La pagina non ha una struttura chiara in sezioni | Visibilità dello stato del sistema | Suddividere la pagina in sezioni | 3 |
| 65 | [/istituzionale/mappa-sito](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/mappa-sito) | La mappa del sito è disponibile ma corrisponde praticamente al menù principale essendo quindi inutile | Aiuto e documentazione | Fornire una mappa del sito che abbia maggiori livelli dei profondità | 3 |